

## REGLEMENT HUISREGELS

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Bijster, dan wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze autorijsschool. De afspraken die onderling worden overeengekomen en vastgelegd in een (les)overeenkomst, dienen te worden nageleefd door de Rijschool en de cursist(e).

### ARTIKEL 1;

1.1. De cursist(e) krijgt theorie- en/of praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurcertificaat.

1.2. De instructeur evalueert regelmatig de voortgang van de cursist(e) in relatie tot de exameneisen.

1.3. Het rijexamen wordt door Rijschool Bijster binnen twee weken gereserveerd nadat de examenkosten door de cursist(e) zijn betaald en aan alle benodigde formaliteiten is voldaan.

1.4. De cursist(e) legt het examen af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de cursist(e) het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.5. De lesauto voldoet aan alle eisen die het CBR aan een lesauto stelt.

1.6. De autorijles zal volledig worden benut voor de cursist(e). Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd bij andere zaken betrokken is, die niets met de les te maken hebben. Bijvoorbeeld: boodschappen doen of een koffiepauze houden en in de auto wordt niet gerookt.

1.7. In geval van calamiteiten, waarvoor de rijschool ten opzichte van de cursist(e) aansprakelijk is, heeft de autorijsschool een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.8. Indien de lessen niet door kunnen gaan wegens ziekte van de instructeur of door weers- en/of verkeersomstandigheden, dan wordt de cursist(e) hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien mogelijk wordt meteen een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist(e) kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

1.9. Om de lessen te volgen dient de cursist(e) minimaal 18 jaar te zijn. Tevens dient de cursist(e) tijdens de lessen altijd een geldige ID-kaart of ander legitimatiebewijs bij zich te hebben.

1.10. De cursist(e) zorgt er voor op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de cursist(e) te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten. Wanneer de cursist(e) dan nog niet is gearriveerd, dan heeft Rijschool Bijster het recht om de volledige lesprijs in rekening te brengen.

1.11. De cursist(e) dient ten alle tijden de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.

1.12. Rijschool Bijster heeft het recht om 50% van de les in rekening te brengen, wanneer de cursist(e) niet minimaal 48 uur van te voren heeft afgezegd of de les om dringende redenen heeft verschoven. in verband met de gereserveerde tijd.

1.13. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist(e) in rekening gebracht, indien er een dringende reden is. Bijvoorbeeld: Het overlijden van een naast familielid of spoedopname van de cursist(e) in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: een vakantie of een ziekenhuisopname waarbij van te voren bekend is dat deze gaat plaats vinden, maar dat dit van te voren niet is aangegeven.

1.14. De cursist(e) verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand. Dit bijvoorbeeld in relatie tot medicijnen-, alcohol- en drugsgebruik.

1.15. Indien de cursist(e) iets verzwijgt uit wat in 1.14 vermeld staat, dan heeft Rijschool Bijster het recht de lessen genoemd in de lesovereenkomst per direct te doen beëindigen, zonder enige restitutie van lesgelden.

1.16. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 1.14 genoemde situaties heeft de autorijsschool het recht dit te verhalen op de cursist(e).

1.17. De cursist(e) zal niet roken in de lesauto en geen gebruik maken van een muziekgeluidsdrager.

1.18. Als de cursist(e) niet of te laat op het examen verschijnt, vanwege oorzaken die aan de cursist(e) toegerekend kunnen worden, dan moet de cursist(e) bijdragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen. Wel heeft Rijschool Bijster het recht om aan de cursist(e) de kosten van een rijles te berekenen.

1.19. Indien het rijexamen niet kan doorgaan wegens slechte weersomstandigheden: b.v. door ijzel of sneeuw, dan wordt het examen alleen uitgesteld en wordt een nieuwe datum vastgesteld. Opnieuw betalen voor het nieuwe examen is dan niet nodig. Wel heeft Rijschool Bijster het recht om aan de cursist(e) de kosten van een rijles te berekenen.

1.20. Indien de cursist(e) een lespakket met een lesovereenkomst is aangegaan en aan het einde van het pakket blijkt dat hij/zij nog niet toe is aan het praktijkexamen, dan kan de cursist(e) nog geen gebruik maken van het examen. De cursist(e) dient dan eerst extra lessen te volgen totdat hij/zij, volgens het oordeel van de instructeur, klaar is voor het examen.