



## Opel Testdag zaterdag 05 november 2011

Rijschool Bijster wilde haar tevredenheid over de service van het filiaal van Van Kouwen in Hoofddorp laten blijken en was aanwezig op de Opel testdag van 05 november j.l. De mogelijkheid om met een stand in de showroom aanwezig te zijn werd dan ook met beide handen aangenomen. Het team Bijster nam veel informatiemateriaal mee en er werd een laptop geïnstalleerd met instructies over hoe te handelen op de weg en veel uitleg bij verkeersborden en –tekens. Tevens stonden buiten de drie lesauto's paraat om belangstellenden een rit aan te bieden in o.a. een Opel Meriva automaat of Opel Corsa Ecoflex met start-stop-systeem. De derde Opel Corsa stond klaar op een proefles te rijden voor jonge rijders van 16,5 jaar. Deze auto's worden allemaal tip-top onderhouden door het team Van Kouwen monteurs.

Bij aankomst om 08.00 uur was er al een enorme drukte. De rij klanten buiten groeide gestaag en het beloofde dus een drukke dag te worden. Nadat de sleutels van hun auto waren afgegeven was er alle tijd om bij de tafel van Rijschool Bijster, onvoorbereid, een theorie-examen te maken om zodoende eens te kijken wat ervaren bestuurders en beroepsrijders nog van de verkeersregel en –tekens weten, als men jaren geleden het rijbewijs hebt gehaald. Jong en oud maakte hier graag gebruik van.



De ervaring van hoe en op welke manier het huidige examen wordt afgenomen was voor velen een eyeopener. De snelheid waarbinnen de vragen moeten zijn beantwoord verraste velen; ook de directeur Mark Van Kouwen. Hij kwam samen met twee personen van Opel Nederland uit Eindhoven persoonlijk langs bij alle vestigingen, en die op Sonderholm in het bijzonder, en liet zich meteen verleiden om een test te maken. Natuurlijk probeerde iedereen zo goed mogelijk te antwoorden, maar helaas heeft niemand de test met goed gevolg afgelegd, ook de directeur niet. Wij vonden het echter wel erg leuk om hem eens te laten zien hoe de test wordt onderschat. Wel moet worden aangemerkt dat de ervaring die de meeste, wat oudere, automobilisten op de Opel testdag hadden, niet aanwezig is bij de jongeren die nu examen doen. Sommige vragen konden volgens hen met meerdere antwoorden worden beantwoord. Dat heeft te maken met veel ervaring op de weg.

We vonden het een goede, communicatieve dag en hebben gezien hoe alle instructeurs en overige medewerkers, zoals baliepersoneel en verkopers, zich tot het uiterste inzetten om de klanten naar tevredenheid te helpen. Er zijn veel foto's gemaakt en er werd goed voor de inwendige mens gezorgd. Er was, op deze warme herfstdag, voor iedereen gratis erwtensoep en saté met brood en veel koffie natuurlijk. Rijschool Bijster heeft voor alle toekomstige klanten van Van Kouwen Hoofddorp een flyer achtergelaten. Daarmee kan men een gratis proefrit maken, een opfriscursus volgen en proefles voor jongen beginnende bestuurder aanvragen. Volgend jaar zullen wij zeker weer van de partij zijn; Team Van Kouwen bedankt.

met vriendelijke groet,  
Maaike, Bert en François Bijster